

# POLÍTICAS DE RESERVACIÓN Y CANCELACIÓN

## Política de Reservación

1. Se requiere un depósito del 40% del importe total más los impuestos correspondientes para asegurar su reservación. Favor de confirmar su pago enviando una copia de su depósito vía correo electrónico- Una vez que se procese el pago, recibirá una confirmación que contiene los detalles de su reservación. Le sugerimos tomarse un momento para leer detenidamente la información y de contactarnos inmediatamente a [reservaciones@lacasonadelcafetal.com](mailto:reservaciones@lacasonadelcafetal.com) si tiene alguna pregunta o necesita realizar algún cambio. Este correo contiene información importante que le pedimos leer para asegurar que tenga una estancia sin preocupaciones.
2. Le rogamos leer detenidamente nuestras políticas de cancelación descritas abajo. Al confirmar su reservación con su tarjeta de crédito, usted estará aceptando los términos y condiciones de nuestras políticas de cancelación.
3. El saldo restante de su habitación deberá ser cubierto al momento de su llegada. En La Casona del Cafetal aceptamos efectivo (Colones y Dólares americanos) así como tarjeta de crédito (Visa, MasterCard y American Express). No se aceptan cheques de viajero. Si lo desea, puede pagar su saldo por transferencia bancaria antes de su llegada. Favor de contactarnos a [reservaciones@lacasonadelcafetal.com](mailto:reservaciones@lacasonadelcafetal.com) si desea recibir los detalles de la cuenta bancaria y las instrucciones para realizar la transferencia. Estas se podrán realizar hasta una semana antes de su llegada. Favor de confirmar su pago enviando una copia de su transferencia vía correo electrónico.
4. Durante Semana Santa, Navidad y Año Nuevo, nuestras tarifas pueden variar, así como el mínimo de noches.
5. No contamos con las facilidades para permitir mascotas.

## Política de Cancelación

Al confirmar su reservación con el pago del depósito, usted estará aceptando los términos y condiciones de nuestras políticas de cancelación.

1. Cancelaciones hechas más de 60 días antes de su llegada al hotel recibirán un reembolso del 90% de su depósito o un crédito válido por un año desde la fecha de cancelación.
2. Cualquier cancelación hecha entre 60 y 31 días antes de su llegada recibirá un reembolso del 50% de su depósito o la opción de un crédito válido por un año desde la fecha de cancelación. Cancelaciones hechas entre 30 y 15 días antes de la llegada recibirán un reembolso del 30% del depósito. Cancelaciones hechas con menos de 14 días antes de la fecha de llegada no tendrán reembolso alguno.
3. Cualquier reembolso se hará exclusivamente a través del medio de pago usado y están sujetos a los cargos por servicio de éste. No podremos hacer ningún tipo de reembolso en caso de cancelación de su vuelo. Le recomendamos adquirir un seguro de viaje que lo proteja en ese caso.
4. Cualquier cambio en su reservación deberá hacerse con no menos de 30 días de anticipación a la fecha de su llegada a través de un correo electrónico. Cualquier cambio estará sujeto a disponibilidad. De no tener disponibilidad, se emitirá un crédito a su favor. No se otorgarán créditos ni se hará ningún tipo de reembolsos por cambios en su reservación reduciendo el número de noches, efectuados con menos de 30 días a su fecha de llegada.
5. No se efectuarán reembolsos ni se emitirá ningún tipo de crédito en el caso de salidas anticipadas.

6. No se efectuarán reembolsos ni se emitirá ningún tipo de crédito por causa de mal clima, huracanes, tormentas tropicales, incluyendo cualquier inconveniente o complicación que pudiera surgir por el impacto directo, o alerta de clima en la zona.
7. Cualquier crédito emitido a su favor tendrá una validez de un año a partir de la fecha de cancelación. Dicho crédito podrá ser utilizado únicamente para futuras reservaciones de alojamiento en La Casona del Cafetal o en uno de nuestros Restaurantes, La Milpa o La Casona del Cafetal, y el spa (¿? Se refiere a servicios de Spa? Xq ya se dijo que sí para alojamiento y en ese caso? Xq no?). Dicho crédito podrá ser utilizado por otra persona, con previa autorización por escrito de su parte.